

# INTEGRAÇÃO *REST* WEB SERVICES



# Índice

Introdução.....2

## **Especificação técnica**

Configurações cliente.....3

Configurações servidor.....3

Status de resposta.....4

## Introdução

A integração por EndPoint permite o recebimento de dados de uma ligação recebida ou efetuada através do “PUSH” de dados na plataforma via endpoint (URL) de forma simples e rápida, podendo integrar a diversas soluções em tempo real. Esta documentação descreve os parâmetros necessários e opcionais para a utilização do endpoint 55pbx.

Tanto as solicitações como a as respostas da API REST estão em formato JSON, tornando fácil a utilização da API com qualquer linguagem de programação.

## Especificação Técnica

**Configurações cliente:** O usuário deve criar um endpoint (URL) sendo o método do tipo PUT ou POST, este endpoint (URL) será responsável por receber a resposta no formato JSON.

**Configurações servidor:** No painel de administrador na área de configurações > integrações o usuário deve informar os dados do endpoint previamente criado na seção Configurações cliente.

Campo	Descrição
Método	PUT ou POST
URL	Endereço receptor do JSON
Chave (token)	Token de validação (opcional)

**Status de resposta:** A cada final de ligação ou envio de SMS é disparado para o(s) endpoint(s) configurado(s) os dados a seguir:

<b>Campo</b>	<b>Tipo</b>	<b>Descrição</b>
central_id	String	Identificador do cliente na central telefônica
branch_mask	number	Ramal do usuário
call_id	String	Identificador da ligação
call_date	Date	Data da ligação
call_terminal	String	Número tronco de envio/recebimento da ligação
call_type	String	Tipo de ligação (ativo/receptivo/sms)
call_number	String	Número de chamada
call_area_code	String	DDD de chamada
call_country_code	String	Código do país de chamada
call_document	String	Documento CPF/CNPJ digitado na URA
call_order	String	Número de pedido digitado na URA
call_ura	String	Opções escolhidas na URA
call_queue	String	Fila de atendimento qual a chamada foi encaminhada
call_status	String	Status da ligação
call_disconnection	String	Origem da desconexão
call_time	Number	Tempo em segundos efetivo da ligação
call_duration	Number	Tempo total de duração da ligação em segundos
call_time_waiting	Number	Tempo de espera para atendimento da ligação em segundos
call_url_audio	String	URL com o áudio da ligação
call_tax	Number	Custo por minuto da ligação/SMS
call_tax_type	String	Tipo de custo por ligação/SMS
call_cost	Number	Custo total da ligação/SMS
call_balance	Number	Saldo atual apos a ligação/SMS
call_audio_file	String	Nome do arquivo de áudio da ligação
call_transfer_id	String	Identificação de ligação de transferência.

No **corpo** da resposta será entregue um objeto JSON com os dados especificados acima e no **headers** o token (chave) de validação.

## **Exemplo**

Corpo da resposta

```
{
  "central_id" : "1000",
  "branch_mask" : 5000,
  "call_id" : "1479477009.5199",
  "call_date" : ISODate("2012-05-01 12:30:00"),
  "call_terminal" : "",
  "call_type" : "active",
  "call_number" : "987654321",
  "call_area_code" : "11",
  "call_country_code" : "55",
  "call_document" : "",
  "call_order" : "",
  "call_ura" : "",
  "call_queue" : "",
  "call_status" : "",
  "call_disconnection" : "externo",
  "call_time" : 11,
  "call_time_waiting" : 8,
  "call_duration" : 3,
  "call_tax_type" : "VC2",
  "call_tax" : 0.58,
  "call_cost" : 0.58,
  "call_balance" : 9999759.12,
  "call_url_audio" : "https://sip1.55pbx.com/webphone-1000/2016/11/18/audio-2016-11-18_11-50-09-100001-11987654321-1479477009.5199.wav",
  "call_audio_file" : "audio-2016-11-18_11-50-09-100001-119876543211479477009.5199.wav",
  "call_transfer_id" : "1479477009.5198",
}
```

**Obs: ISODate** trabalha com o formato de data “YYYY-MM-DD hh:mm:ss”, dentro outros possíveis. Por exemplo: a inserção de um documento com a data de 1º de maio de 2012 às 12h30: ISODate('2012-05-01 12:30:00')

Headers

```
{
  "token" : "LKAGSDk654687s6df5KSDUHs45s4df54sadJSJKS34"
}
```

## Fluxo de Envio

O serviço disponibiliza o push de dados a cada ligação recebida ou efetuada na central. Para cada ligação serão enviados obrigatoriamente dois push de dados:

**1º Envio:** dados iniciais da ligação, em resposta ao início de uma ligação,

**2º Envio:** dados finais da ligação, em resposta ao término de uma ligação, contendo os dados completos da ligação após seu processamento.

### **Transferência:**

Quando uma ligação for transferida será gerado um **3º envio** de dados com os dados completos de uma ligação e com a propriedade **"CALL\_TRANSFER\_ID"** preenchido com ID da nova ligação gerada pela transferência da chamada.